**Identification de la chaufferie / du réseau de chaleur**

Nom du maître d’ouvrage :

Nom du/des bâtiment(s) alimenté(s) par la chaufferie ou le réseau de chaleur :

Commune de la chaufferie : Date de mise en service de la chaufferie :

**Coordonnées de la personne référente**

Nom : Téléphone :

Mail :

**Saison de chauffe 2018/2019**

Date de **début** de saison de chauffe : Date de **fin** de saison de chauffe :

**Eau chaude** sanitaire chaudière bois **hiver** : Oui Non

**Eau chaude** sanitaire chaudière bois **été** : Oui Non

**Type de combustible utilisé**

 Plaquettes forestières Granulés Plaquettes de scierie

 DIB (Déchets Industriels Banals) Autre (préciser) :

**Appoint**

Oui Non Si oui, type (gaz naturel, propane, fuel, …) :

Coût de l’appoint (€ TTC /L ou /m3) :

**Relevé des compteurs**



**Si absence de compteur**

Litres de fuel ou autre appoint consommés :

ou

m3 de gaz consommés :

**Pour les plaquettes, classe de combustible**

 C1 C2 C3 C4 C5

**Bois livré : quantité, coût et humidité**

Quantité de bois livrée : Tonnes MAP kWh

Prix du bois livré (€ TTC) :

Connaissez-vous le taux d’humidité de votre plaquette ? Oui Non

Si oui, quel est ce taux\* ? Taux minimal : % et Taux maximal : % Ou taux moyen : %

\*indiqué sur vos bons de livraisons ou à défaut sur votre contrat d’approvisionnement

**Si présence d’un réseau de chaleur**

Tarif des consommations R1 (€ HT/kWh) : Tarif de l’abonnement R2 (€ HT/kW) :

Somme des puissances de chaque sous-station (kW) :

**Fournisseur bois**

Nom du fournisseur bois :

Plateforme de provenance du bois (généralement indiqué sur les bons de livraison) :

Avez-vous un contrat d'approvisionnement avec votre fournisseur ? Oui Non

Si oui, quelle période couvre-t-il ? de 20…. à 20….

Êtes-vous satisfait de la qualité de service et de plaquette de votre fournisseur bois ? Oui Non

Si non, pour quelles raisons ?

**Maintenance**

Nom de l’entreprise :

Contrat de maintenance : Oui Non Si oui, quelle période couvre-t-il ? De 20…. à 20….

Montant annuel du contrat de maintenance (€ TTC) :

Êtes-vous satisfait de la qualité de service de votre entreprise de maintenance ?

Si non, pour quelles raisons ?

**Suivi de la chaudière**

Suivez-vous le rendement de votre chaudière ? Oui Non

Si oui, quel est ce rendement (si possible, rendement moyen annuel) ?

Combien de temps passez-vous sur votre chaudière en entretien courant ? heures/semaine

**Qualité de chauffe**

Êtes-vous globalement satisfait de votre chaudière ? Oui Non

Quels avantages ou inconvénients avez-vous remarqué par rapport à votre ancien mode de chauffage ?

**Pannes et difficultés** (si vous manquez d’espace pour répondre, n’hésitez pas à nous joindre une feuille de réponse annexe)

La chaufferie a-t-elle été en panne cette saison de chauffe ? Oui Non

Combien de fois ?

Combien de temps ?

Quelle était la raison de cette ou ces panne(s) ?

Avez-vous rencontré d'autres difficultés n'ayant pas engendré de panne ? Oui Non

Si oui, lesquelles ?

Autres remarques :

**Besoins en accompagnement**

Avez-vous besoin d'une information précise sur un sujet ? Oui Non

Si oui, la ou lesquelles ?

Avez-vous besoin d'appui dans la passation des marchés ? Oui Non

Avez-vous besoin d'un appui dans le fonctionnement de votre chaudière ? Oui Non

Avez-vous besoin d'un appui pour améliorer le fonctionnement et le rendement de votre chaudière ?

Oui Non

Pensez-vous avoir besoin d'un appui dans un autre domaine ? Oui Non

Si oui, lequel ?

*En plus de cette fiche, vous pouvez nous faire remonter toute information ou document que vous jugez utile à la compréhension des informations transmises, au retour d'expérience de la Mission Régionale Bois Energie, ou à la mise à jour des données de votre chaufferie ou réseau de chaleur.*

**Contact :** 04 92 34 64 42 ; pascaline.brien@communesforestieres.org ; 11 Allée des Genêts 04200 SISTERON