

## Identification de la chaufferie / du réseau de chaleur

Nom du maître d'ouvrage :

Commune de la chaufferie bois :

Code postal :

Nom du bâtiment alimenté par la chaufferie ou du réseau de chaleur :

Puissance de la chaudière bois en kW :

Date de **début** de saison de chauffe :

Date de **fin** de saison de chauffe :

## Personne référente de la chaufferie

Nom :

Fonction :

Mail :

Téléphone :

## Type de combustible utilisé

Plaquettes forestières

Plaquettes bocagères

Plaquettes de scierie

DIB (Déchets Industriels Banals)

Déchets verts

Autre (préciser) :

Quelle est la classe du combustible livré parmi les 5 possibilités suivantes ?

C1

C2

C3

C4

C5

## Bois livré : quantité, coût et humidité

Quantité de bois livrée : ..... (préciser l'unité) :  Tonnes  MAP  MWh

Prix unitaire du bois livré : .....(préciser l'unité) :  € TTC/Tonne  € TTC/MAP  € TTC/MWh

Si pas connu - Prix du bois livré sur toute la saison de chauffe :

## Si présence d'un réseau de chaleur

Tarif des consommations R1 (€ HT/MWh) :

Tarif de l'abonnement R2 (€ HT/MWh) :

## Fournisseur bois

Nom du fournisseur bois :

Le fournisseur est-il adhérent à la **Charte Qualité Bois Déchiqueté** ? :  Oui  Non  Ne sais pas

La plaquette forestière est-elle **certifiée PEFC** ?  Oui  Non  Ne sais pas

Connaissez-vous le % de bois certifié dans votre approvisionnement ? .....

Souhaitez-vous utiliser **plus du bois géré durablement** (PEFC ou équivalent) ? .....

Nom de la plateforme de provenance du bois (indiqué sur le bon de livraison) : .....

Avez-vous un **contrat d'approvisionnement** avec votre fournisseur (P1) ?  Oui  Non

Si oui, quelle période couvre-t-il ? de 20... à 20....

A propos de la qualité du combustible livré par votre fournisseur bois, vous êtes : .....

Très satisfait

Plutôt satisfait

Peu satisfait

Pas du tout satisfait

Avez-vous constaté une amélioration de la qualité du combustible ? .....

A quel niveau d'amélioration ? : .....

A propos de la qualité de service de votre fournisseur bois, vous êtes :

Très satisfait

Plutôt satisfait

Peu satisfait

Pas du tout satisfait

Pour quelles raisons ?

### Appoint de chaufferie

Y a-t-il d'autres chaudières (appoints) dans votre chaufferie (hors bois) ? Oui Non  
Puissance des appoints en kW et type d'énergie d'appoint (Gaz – Elec – Fioul – Granulés) :

Si oui, quantité d'énergie d'appoint consommée /An : (L - m<sup>3</sup>–Tonne- MWh) :

### Entreprise de maintenance

Nom de l'entreprise de maintenance :

Y-a-t-il un contrat de maintenance : Oui Non  
Si oui, de quel type de contrat s'agit-il ?  P1  P2  P3  P4  P1P2  Autres :.....

Si oui, quelle période couvre-t-il ? De 20.... à 20....

Montant annuel du contrat de maintenance (en € TTC) :

Etes-vous satisfait de la qualité de service de votre entreprise de maintenance ? Oui Non

Si non, pour quelle(s) raison(s) ?

### Suivi de la chaudière

Utilisez-vous un carnet de suivi pour votre chaudière ? Oui Non

Quel est le **rendement (R) de votre chaudière bois** (rendement moyen annuel) ? %

Combien de temps passez-vous dans votre chaufferie en entretien courant ? ..... Heures/Semaine

Quelle(s) action(s) mettez-vous en œuvre afin d'améliorer le fonctionnement de votre chaufferie ?

### Qualité de chauffe, pannes et difficultés (si vous manquez d'espace, n'hésitez pas à nous joindre une feuille annexe)

Êtes-vous globalement satisfait du fonctionnement de votre chaudière ? Oui Non

La chaufferie a-t-elle été en panne (arrêt) cette saison de chauffe ? Oui Non

Si oui, quelles ont été les pannes observées ?

### Besoins en accompagnement sur votre chaufferie

Avez-vous besoin d'un appui ou d'informations particulières n'ayant pas été abordées ici ? Oui Non

Si oui, lesquels ?

**En plus de cette fiche, vous pouvez nous faire remonter toute information ou document que vous jugez utile à la compréhension des informations transmises, au retour d'expérience de la Mission Régionale Bois Énergie, ou à la mise à jour des données de votre chaufferie ou réseau de chaleur.**

Union régionale des Communes forestières - MRBE

Pavillon du Roy René – Valabre CD7 - 13 120 GARDANNE

Contact Tel : 06 73 90 26 96 - [thomas.ortis@communesforestieres.org](mailto:thomas.ortis@communesforestieres.org)